

**ZARZĄDZENIE NR 12.2016  
STAROSTY OBORNICKIEGO  
z dnia 4 marca 2016 r.**

**w sprawie zmiany treści Polityki Jakości**

Na podstawie art. 34 ust. 1 i art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. 2015r. poz. 1445 ze zm.) zarządzam, co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się nowe brzmienie Polityki Jakości obowiązującej w Starostwie Powiatowym w Obornikach zgodnie z załącznikiem do niniejszego zarządzenia

§ 2.

Zobowiązuje się wszystkich pracowników do zapoznania i stosowania zapisów niniejszej Polityki Jakości.

§ 3.

Traci moc § 2 zarządzenia 34/09 Starosty Obornickiego z dnia 18 września 2009r.

§ 4.

Wykonanie zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi ds. SZJ.

§ 5.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**STAROSTA**  
  
*Adam Olejnik*

Otrzymują:

1. Wszystkie Wydziały
2. OR - aa

## POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem Starostwa Powiatowego w Obornikach jest realizacja zarówno zbiorowych potrzeb mieszkańców powiatu, jak również zapewnienie profesjonalnego, zaspokajającego wymagania i oczekiwania naszych klientów świadczenia usług publicznych wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

Otwartość na klienta oraz kompetentna i obiektywna obsługa przyczynia się do wzrostu zadowolenia klienta i umacnia rolę Starostwa jako instytucji pełniącej służbę publiczną, współuczestniczącą w życiu społecznym i gospodarczym.

Dla realizacji niniejszej Polityki Jakości zobowiązujemy się podejmować nieustanne działania związane z:

- efektywnym gospodarowaniem środkami publicznymi oraz pozyskiwaniem środków zewnętrznych na współfinansowanie przedsięwzięć inwestycyjno-remontowych
- zapewnieniem klientom kompleksowej informacji dotyczącej zakresu, zasad i trybu realizacji zadań przez Starostwo
- sprawnym i kompleksowym załatwianiem spraw w terminach i trybach określonych w przepisach prawa
- doskonaleniem warunków organizacyjnych i technicznych obsługi klientów
- dbałością o stałe podnoszenie kompetencji i kwalifikacji pracowników
- stałą analizą wniosków i oczekiwań klientów co umożliwi podnoszenie poziomu jakości świadczonych usług
- ciągłym doskonaleniem skuteczności i efektywności wdrożonego systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001.

Kierownictwo Urzędu zobowiązuje się do realizacji wymagań zawartych zarówno w przepisach prawa jak i w normie ISO 9001 stanowiącej źródło wymagań dla systemu zarządzania jakością.

STAROSTA  
*Adam Olejnik*